



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE  
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL



**UPA COPACABANA - FEVEREIRO 2020**

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	324.442	38,70699117	<=30 minutos 95% + <=120 minutos	0	0
		Número de atendimento	8.382				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	18.827	20,24	<=30 minutos 95%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	930				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	302.174	41,01	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	7.368				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitos de observação da UPA)	230	2,053571429	24 horas	0	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	112				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	8	100,00%	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	8				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7541	97,88%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	7704				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	12	0,14%	<=0,10%	0	10
		Número de pacientes atendidos	8.382				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	78	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	78				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	23	0,82	1	0	10
		Total de pacientes na sala vermelha	28				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	6	100,00%	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	6				
9	Faturamento SUS	Total de atendimentos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	8.382	100,00%	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	8.382				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	2	100,00%	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	2				
<b>PONTUAÇÃO ATINGIDA</b>				<b>70</b>			